



Todo con respecto a los pagos

Recordatorios muy prácticos para los pagos de KinderCare de su familia

Fechas de vencimiento, facturas, portales en línea... ¡Ay Dios mío! Hay tantos pagos que realizar, en especial, cuando se tiene hijos. Esto es lo que necesita saber sobre su factura de KinderCare— para su propia tranquilidad y para efectos de programación y de personal.

Descuentos familiares

¡Si tiene dos o más niños que se encuentran inscritos, puede exigir como familia un descuento del 10 %! Hable con el director del centro para obtener más información.

Cuándo y dónde pagar su factura

Inicie su sesión en nuestro portal autorizado de Family Connection para realizar de manera fácil sus pagos mediante tarjetas de crédito, débito y transferencias ACH.

Para los centros que facturan mensualmente:

las facturas de matrícula se generan cada 25 del mes en curso para la inscripción del próximo mes. Su pago se vence el segundo día de cada mes.

Para los centros que facturan semanalmente:

las facturas que se generan los viernes por la mañana son por el pago del cuidado de su hijo la próxima semana. Este se realiza antes de que el centro cierre el viernes y la factura se publica con un periodo de gracia hasta el martes de la semana siguiente.

Cargo por recoger tarde al niño

Su centro podría cobrar una tarifa por recoger tarde a su hijo en caso de que este esté en el centro después de la hora de cierre. Asimismo, se le puede cobrar una tarifa adicional si su hijo excede la cantidad de días que contrató.

Tarifas de verano

Durante el verano, cobramos un precio por ofrecer otras actividades y programas complementarios, como días de riego y excursiones. Además, su hijo recibirá una camiseta y una botella de agua muy lindas durante el programa de verano.

Pago automático

El pago automático es la mejor y la más fácil manera de garantizar que no se pase la fecha de vencimiento. Se puede matricular a través del pago automático en su portal familiar.

Días de desarrollo profesional

Celebramos cada año dos días de desarrollo profesional con nuestro formidable personal. Es cuando nuestros maestros planifican, aprenden y entrenan para ser los mejores por el bien de su hijo. En estos días, nuestro centro está cerrado, pero la matrícula todavía se cobrará.

Días no utilizados

Aquí somos muy prácticos al pensar en los días sin utilizar o en caso de enfermedad: en KinderCare, usted no paga por la asistencia de su hijo, paga por el espacio reservado en nuestro programa. Eso significa que no acreditamos los costos de matrícula por ausencias, vacaciones o cierres por emergencia. Tenemos nuestras aulas con personal y listas para funcionar según el horario normal de su hijo y cobramos la misma tarifa cada mes con el fin de brindar siempre personal de calidad, información y alimentos en su aula.

Pagos atrasados o falta de pagos

Los pagos atrasados se evaluarán como parte de un pago por retraso. Las cuentas con un saldo de más de 14 días de vencimiento se pueden cerrar. Habrá un cargo de USD 20,00 si su banco devuelve el pago.

Notificación

Si decide no continuar, por favor, denos dos semanas de aviso por escrito antes de su última asistencia para que podamos garantizar el mejor programa o itinerario para nuestros maestros.



¿Tiene alguna pregunta?

Contáctese con el director del centro o con nuestro equipo de Ayuda Familiar al 888-525-2780 para que resuelva sus dudas.